MIEUX GÉRER LE CONFLIT

OBJECTIFS

- Définir les caractéristiques du conflit. En identifier les raisons possibles et les mécanismes.
- Adopter les comportements efficaces pour résoudre les conflits.
- Se reconditionner émotionnellement face à un déclencheur négatif et se préparer pour être au mieux dans une situation future.
- Pouvoir prendre du recul face à une situation et la reconsidérer.
- Choisir les outils adaptés pour sortir des conflits

CONTENU

Jour 1	Jour 2
Comprendre les situations conflictuelles pour mieux les gérer, comprendre et appliquer le triangle Karpmann dans la gestion de conflits, appréhender sa capacité à gérer le conflit et construire un discours positif et constructif	Retour et feed-back, savoir s'affirmer, mises en situation

ÉVALUATION DE LA FORMATION

Exercices / jeux intéractifs

Questionnaire de satisfaction

Remise de résultats, corrigés des jeux/exercices

PUBLIC ET PRÉREQUIS

Toutes personnes souhaitant savoir gérer le conflit.

Aucun pré-requis nécessaire.

DURÉE ET LIEU

2 jours soit 14 heures

Lieu à déterminer

ACCOMPAGNEMENT

Chaque personne est accompagnée tout au long des journées de formation

En situation de handicap, merci de nous contacter afin de mettre tout en oeuvre pour que nos formations se passent au mieux

TARIFS

Contactez-nous

CONTACT

Mylène RIDEL
mridel@smyleteam.fr
+33(6) 98 24 26 18

SMYLE
FACILITATEUR D'INTELLIGENCE COLLECTIVE ET COLLABORATIVE